



No. _____

Es kann diverse Gründe für eine Rückgabe eines oder mehrerer bestellten Produkte geben (für Garantiefälle besteht ein eigenes Formular). Dieses Formular ist ausgefüllt und unterzeichnet der Rücksendung beizulegen. Füllen Sie pro Produkt bitte je ein Formular aus. **Bitte beachten Sie:** Rückgaben (resp. deren Bekanntmachung*) können bis maximal 8 Tagen ab Erhalt akzeptiert werden. Vor Rücksendung ist zwingend mit uns per E-Mail (info@btrade.ch) Kontakt aufzunehmen. Darin geben Sie uns bitte Ihre Gründe für die beabsichtigte Rückgabe bekannt. Die Rücksendung darf nur dann erfolgen, wenn wir Ihnen geantwortet und Ihre Rücksendungsgründe akzeptiert haben.

Nach Eingang Ihrer Rücksendung wird die Ware sowie auch die Originalverpackung auf allfällige Mängel überprüft. Aufgrund des meist geöffneten Zustands können wir viele Produkte nicht mehr als Neuware behandeln. Aus diesem Grund werden solche Produkte meist vergünstigt an andere Kunden vermittelt und wir können Ihnen deshalb nicht den vollen Preis dafür zurückerstatten. Eine Rücknahme erfolgt ausserdem maximal zum jeweils gültigen Tagespreis oder Ihrem Kaufpreis.

Grüne Bereiche bitte leer lassen!

X _____
Vorname Name

X _____
Kundennummer

X _____
E-Mail

X _____
Adresse

X _____
Geburtsdatum

X _____
Weitere Kontoangaben (Bankadresse usw.)
Ihre Kontoangaben benötigen wir für die Rückzahlung an Sie.

_____ Firma

X _____
Rechnungs-Nr., mit welcher das/die Produkt/e geliefert wurden

X _____
Lieferdatum unserer Lieferung

X _____
Ihr IBAN / Bank- oder Postkonto / Paypal-Account

Angaben zum Produkt

Anzahl: _____ Artikelnummer: _____ Kaufpreis + Währung: _____

Gründe für die Rückgabe

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich das oben genannte Produkt nicht in Gebrauch genommen oder andersweitig benutzt habe. Es trägt deshalb keinerlei Gebrauchsspuren und befindet sich in der Originalverpackung. Allfällige Zubehörteile wurden nicht entfernt und ich sende es so zurück wie ich es erhalten habe. Ich akzeptiere einen allfälligen Abzug von meinem Kaufpreis für die Rückerstattung und jeden anderen Entscheid, welcher von der Bänninger-Trade GmbH nach meiner Rücksendung getroffen wird. Das Produkt geht, soweit nicht anders vermerkt, wieder voll in Besitz der Bänninger-Trade GmbH über.

Allfällige Zusatzbemerkungen: _____

X _____
Ort, Datum

X _____
Unterschrift (bei Minderjährigen gesetzlicher Vertreter)

Bearbeitung / Entscheid

Ware und Verpackung I.O.? Ja Nein > Mängel: _____

Rückerstattung genehmigen? Ja Nein > Betrag: _____

Bearbeitet von: _____ Betrag überwiesen am: _____

Senden Sie uns das ausgefüllte Formular zusammen mit dem Produkt an unsere Postadresse:

Bänninger-Trade GmbH
Rücksendung
Hügelistrasse 14
CH-9535 Wilen bei Wil